

**Artikel 1 Definities**

1. Allcom Multimedia: de besloten vennootschap, optredend onder haar handelsnaam: *In Bocca al Lupo*.
2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met *In Bocca al Lupo* een overeenkomst sluit met betrekking tot de door *In Bocca al Lupo* te leveren producten en/of door *In Bocca al Lupo* te verrichten diensten. Onder klant is verder begrepen de opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van het bedrijf dan wel alle deelnemers aan door *In Bocca al Lupo* georganiseerde activiteiten.
3. De overeenkomst: de overeenkomst gesloten met *In Bocca al Lupo*, die betrekking hebben op de producten of diensten van *In Bocca al Lupo*.
4. Activiteit: de door *In Bocca al Lupo* aangeboden diensten waarbij ook producten kunnen worden geleverd, die bestaan uit:
  - a) het geven van maatkokklessen;
  - b) het geven van kookcursussen;
  - c) het organiseren van wijnproeverijen
  - d) catering;
  - e) productontwikkeling;
  - f) culinair advies;
  - g) koken op locatie;
  - h) het verzorgen van cursussen Italiaans;
  - i) het leveren van kant en klare boodschappen voor thuis bereiding.

**Artikel 2 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (aanbiedingen, onderhandelingen en overeenkomsten) met betrekking tot de door *In Bocca al Lupo* te leveren producten of te verrichten diensten.
2. *In Bocca al Lupo* kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die haar onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij de afspraken schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde personen.

**Artikel 3 Totstandkomen van de overeenkomst**

1. Indien de klant *In Bocca al Lupo* verzoekt een offerte uit te brengen ter zake van een bepaalde activiteit of ter zake van bepaalde door *In Bocca al Lupo* te verrichten diensten, wordt dit beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
2. Een door *In Bocca al Lupo* gedaan mondeling of schriftelijk aanbod is altijd vrijblijvend. Het aanbod is zelfs vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij *In Bocca al Lupo* in het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een dergelijke termijn niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod, dan beschouwt *In Bocca al Lupo* dit aanbod als vervallen na verloop van 2 weken na datum van het aanbod, zonder dat daarvoor een nadere schriftelijk kennisgeving van *In Bocca al Lupo* nodig is. Deze termijn kan op verzoek van de klant worden verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding daarvan *In Bocca al Lupo* binnen de termijn van 2 weken heeft bereikt.
4. Indien de klant van *In Bocca al Lupo* bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden, kom aan deze verwijzing geen werking toe en gelden bij uitsluiting de onderhavige algemene voorwaarden. Indien de klant bij aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van *In Bocca al Lupo* uitdrukkelijk van de hand worden gewezen, dan geldt dit als een verwerping van het aanbod en vormt dit tegelijk een tegenaanbod.
5. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een opdrachtbevestiging zijdens de klant, die wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
6. Onder wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen in de zin van voorgaand artikel gelden aanvullende of afwijkende voorwaarden met betrekking tot onder andere de prijs, de betaling, de kwaliteit, uitmonstering en hoeveelheid van producten, de plaats en tijd van aflevering, de omvang van aansprakelijkheid van een van beide partijen jegens een andere en de beslechting van geschillen.

**Artikel 4 De prijs**

1. De door *In Bocca al Lupo* opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (tenzij anders vermeld) en vervoerskosten en zijn gebaseerd op:
  - inkooprijzen;
  - kosten van arbeidsloon;
  - sociale lasten, belastingen.
2. Ingeval van verhoging van de kostprijsbepalende factoren is *In Bocca al Lupo* gerechtigd de in haar offertes en aanbiedingen vermelde prijzen en/of de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

**Artikel 5 Betaling**

1. Betaling dient plaats te hebben binnen 7 dagen na factuurdatum. Komt een klant haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na dan is *In Bocca al Lupo* gerechtigd de levering van producten en/of het verrichten van diensten op te schorten.
2. Indien betaling binnen de in artikel 1 genoemde fatale termijn uitblijft, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de klant de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.
3. *In Bocca al Lupo* behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om vóór de uitvoering van de overeenkomst voorlopige of gedeeltelijke betaling van de klant te vorderen.
4. Alle betalingen zullen steeds en uitsluitend bestemd zijn tot en aangewend worden voor betaling van de oudste openstaande facturen.
5. Alle betalingen dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta overeengekomen zijn, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die *In Bocca al Lupo* lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de klant.
6. Indien de klant tekortschiet in haar verplichting tot betaling kan *In Bocca al Lupo* voor de inning van de openstaande factuur de hulp van een derde inroepen. De buitengerechtigde inningskosten komen voor rekening van de klant. Deze kosten bedragen 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 91,00 vermeerderd met de omzetbelasting.

**Artikel 6 Opzegging van Italiaanse les, een kookles met een vaste groep of catering**

1. Indien de overeenkomst gesloten is voor een bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is.
2. Indien de overeenkomst gesloten is voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
3. Indien de klant de overeenkomst ter zake van het geven van maatkooklessen, dan wel tot het verzorgen van een catering al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan een opzegging ten aanzien van het aantal deelnemende personen aan een bepaalde activiteit of het in datum verplaatsen ervan) geldt dat de klant per deelnemende persoon een bedrag van:
  - a) 25 % is verschuldigd indien tussen de opzegging en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 28 dagen zit;
  - b) 50 % is verschuldigd indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 21 dagen zit;
  - c) 75 % is verschuldigd indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 14 dagen zit
  - d) de volledige prijs indien tussen de ontbinding en het plaatsvinden van de activiteit minder dan 7 dagen zit. De geoffreerde dranken zullen in geval van ontbinding niet in rekening worden gebracht.

**Artikel 7 Opzegging van een workshop, kookles, wijncursus**

1. Indien de overeenkomst gesloten is voor een bepaalde tijd eindigt de overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is.
2. Indien de overeenkomst gesloten is voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging niet mogelijk.
3. Indien de klant de overeenkomst ter zake van de workshop, kookles of wijncursus al dan niet gedeeltelijk wenst op te zeggen (waaronder tevens dient te worden verstaan een opzegging ten aanzien van het aantal deelnemende personen aan de activiteit of het in datum verplaatsen ervan) geldt dat de klant per deelnemende persoon een bedrag van:
  - a) 35 % van de totaalprijs van de workshop/cursus is verschuldigd als er minder dan 42 - 35 dagen tot aan het plaatsvinden van de activiteit zit;
  - b) 50 % van de totaalprijs van de workshop/cursus is verschuldigd als er minder dan 34 - 29 dagen tot aan het plaatsvinden van de activiteit zit;
  - c) 75 % van de totaalprijs van de workshop/cursus is verschuldigd als er minder dan 28-22 dagen tot aan het plaatsvinden van de activiteit zit;
  - d) de volledige prijs van elke bovenstaande genoemde als er minder dan 21 dagen tot aan het plaatsvinden van de activiteit zit;
4. De overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met ingang van de eerste dag van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

**Artikel 8 Het verrichten van diensten**

1. In *Bocca al Lupo* zal bij de uitvoering van alle door haar gesloten overeenkomsten naar eigen inzicht de wijze van uitvoering zelf bepalen.

**Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. In *Bocca al Lupo* is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van *In Bocca al Lupo* is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten verzekering wordt uitbetaald.
2. In *Bocca al Lupo* is niet aansprakelijk voor schade door de door *In Bocca al Lupo* geleverde producten en/of verrichten diensten veroorzaakt aan de zijde van de klant of een derde, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van *In Bocca al Lupo* die de schade hebben veroorzaakt.
3. In *Bocca al Lupo* is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van *In Bocca al Lupo* die de schade hebben veroorzaakt. Voor gevolgschade is *In Bocca al Lupo* niet aansprakelijk.
4. In *Bocca al Lupo* is noch jegens de wederpartij noch jegens derden aansprakelijk voor schade van letsel van de klant of derden behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directieleden of de leidinggevende ondergeschikten van *In Bocca al Lupo*. De klant vrijwaart *In Bocca al Lupo* voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door *In Bocca al Lupo* verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid die de directieleden en/of de leidinggevende ondergeschikten van *In Bocca al Lupo*.
5. In *Bocca al Lupo* zal niet kunnen worden aangesproken tot vergoeding van kosten, schade en rente, indien zij als gevolg van overmacht niet aan een op haar rustende verbintenis heeft kunnen voldoen. *In Bocca al Lupo* verkeert in overmacht wanneer zij niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van aan haar niet toerekenbare oorzaken, daaronder begrepen de hieronder opgesomde omstandigheden waarvan de opsomming niet limitatief is:
  - niet en/of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte personeel van *In Bocca al Lupo* en/of door *In Bocca al Lupo* ingeschakelde derden, werkstaking en overige oorzaken van niet aan *In Bocca al Lupo* toe te rekenen bedrijfsstagnatie, brand, lekkage, diefstal, gebrek aan grondstoffen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, extreem hoog water, oorlogstoestand, oorlogsdreiging, overstromingen, storm, ijzel, sneeuw en soortgelijke weersomstandigheden. *In Bocca al Lupo* is in die gevallen niet schadelijch